Call Center Agent in der Energiewirtschaft (m/w/d)

(63)

Standort: Halle (Saale) | Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit | Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche
Gehaltsspektrum: 15,23 - 15,43 Euro pro Stunde

Einleitung

Für unseren namhaften Auftraggeber aus der Energiebranche suchen wir zum nächstmöglichen Termin neue Kundenberater zur Arbeitnehmerüberlassung.

Dich erwartet eine unbefristete Anstellung, eine umfangreiche Einarbeitung und weitere Benefits gemäß dem Tarifwerk!

Damit beschäftigen Sie sich als Call Center Agent

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (Inbound)
- Bearbeitung von Stammdaten, Rechnungen, Reklamationen und Beschwerden
- Produkt- und Tarifberatung
- Mitwirkung bei der aktiven Sachbearbeitung unserer Kunden
- Eigenverantwortliches Bearbeiten von Vorgängen aus den Bereichen Abrechnung, Marktkommunikation, Geräte- und Energiedatenmanagement, etc.

Das bringen Sie mit

- erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung, idealerweise im Call Center
- Deutsch auf Muttersprachniveau
- Gute Kommunikation in Wort und Schrift
- Schichtbereitschaft im Zeitraum von 08:00 bis 20:00 Uhr
- Guter und sicherer Umgang mit dem PC
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Das erwartet Sie im neuen Büro

- Ein krisensicherer Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben
- Umfassende Einarbeitung in die Themengebiete der Energiewirtschaft
- Eine attraktive, tarifliche Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld*
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- 25 Tage Urlaub, steigend mit Betriebszugehörigkeit

Entgeltgruppe: 2b

Impressum