

Call Center Agent / Kundenberater Reisewirtschaft (m/w/d)

(72)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 2400 Euro pro Monat

Was dich erwartet

Dich erwartet ein modern eingerichteter Arbeitsplatz im Herzen Berlins. Neben kostenlosen Getränken und Obst, gibt es klimatisierte Räume, eine Betriebliche Altersvorsorge, Zuschüsse zum Jobticket oder Deutschlandticket sowie viele weitere Benefits.

Für unseren Partnerstandort, ein renommiertes Service-Center im Herzen Berlins, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt neue Teamverstärker!

Das bringst du mit

Du sprichst Deutsch auf Muttersprachniveau (entspricht C2), hast idealerweise bereits Erfahrungen in der Energiewirtschaft sammeln können und der freundliche Umgang mit Kunden ist für dich selbstverständlich?

Du weißt wie man einen PC bedient und kannst flexibel arbeiten?

Dann bist du hier genau richtig!

Warum hier?

Im Namen unseres Partnerunternehmens, einem renommierten Service-Center im Herzen Berlins, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte Teamverstärker zum Projektaufbau!

Damit beschäftigst du dich als Call Center Agent (m/w/d)

Du bearbeitest telefonische oder schriftliche Anfragen deiner Kunden im Bereich der Reisewirtschaft oder Versandhandel. Natürlich alles im Inbound und nur ein Projekt.

Dazu zählen unter anderem:

Projekt 1:

- Zubuchungen bei Pauschalreisen
- Reklamationsbearbeitung

Projekt 2:

- Retourenbearbeitung

Du siehst, eintönig wird es nicht!

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)