

Kundenberater in der Energiewirtschaft (m/w/d)

(82)

📍 Standort: Leipzig 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 2400 Euro pro Monat

Was dich erwartet

Dich erwartet ein modern eingerichteter Arbeitsplatz im Herzen Leipzigs. Neben kostenlosen Getränken und Obst, gibt es klimatisierte Räume, eine Betriebliche Altersvorsorge, Zuschüsse zum Jobticket oder Deutschlandticket sowie viele weitere Benefits.

Das bringst du mit

Du sprichst Deutsch auf Muttersprachniveau (entspricht C2), hast idealerweise bereits Erfahrungen in der Energiewirtschaft sammeln können und der freundliche Umgang mit Kunden ist für dich selbstverständlich?

Du weißt wie man einen PC bedient und flexibel einsetzbar?

Dann bist du hier genau richtig!

Warum hier?

Im Namen unseres Partnerunternehmens, einem renommierten Service-Center im Herzen Leipzigs, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte Teamverstärker zum Projektaufbau!

Damit beschäftigst du dich als Call Center Agent (m/w/d)

Du bearbeitest telefonische oder schriftliche Anfragen deiner Kunden im Bereich der Energieversorgung. Natürlich alles im Inbound.

Dazu zählen unter anderem:

- Erfassung und Prüfung von übermittelten Zählerständen
- Bearbeitung von Kundenstammdaten
- Rechnungsklärung
- Abschlagsbearbeitung
- Ein-, Aus- und Umzüge
- Forderungsmanagement
- Vertragsoptimierung
- und vieles mehr...

Du siehst, eintönig wird es nicht!

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

