

Call Center Agent in der Energiewirtschaft (m/w/d)

(60)

📍 Standort: Chemnitz 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15,23 - 15,43 Euro pro Stunde

Einleitung

Für unseren namhaften Auftraggeber aus der Energiebranche suchen wir zum nächstmöglichen Termin neue Kundenberater zur Arbeitnehmerüberlassung.

Dich erwartet eine unbefristete Anstellung, eine umfangreiche Einarbeitung und weitere Benefits gemäß dem Tarifwerk!

Damit beschäftigst du dich als Call Center Agent

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (Inbound)
- Bearbeitung von Stammdaten, Rechnungen, Reklamationen und Beschwerden
- Produkt- und Tarifberatung
- Mitwirkung bei der aktiven Sachbearbeitung unserer Kunden
- Eigenverantwortliches Bearbeiten von Vorgängen aus den Bereichen Abrechnung, Marktkommunikation, Geräte- und Energiedatenmanagement, etc.

Das bringst du mit

- erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung, idealerweise in der Energiewirtschaft
- Deutsch auf Muttersprachniveau
- Gute Kommunikation in Wort und Schrift
- Schichtbereitschaft im Zeitraum von 08:00 bis 20:00 Uhr
- Guter und sicherer Umgang mit dem PC
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Wenn du bereits Erfahrungen mit SAP IS-U sammeln konntest, ist dies natürlich ein enormer Vorteil!

Das erwartet dich im neuen Büro

- Ein krisensicherer Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben
- Umfassende Einarbeitung in die Themengebiete der Energiewirtschaft
- Eine attraktive, tarifliche Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld*
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- 25 Tage Urlaub, steigend mit Betriebszugehörigkeit

Nicht das passende?

Doch nicht die passende Stelle?

Viele weitere gibt es ohne zu suchen auf quality-search-personal.de

Entgeltgruppe: 2b

[Impressum](#)